

# ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 23 «Огонёк» города Смоленска  
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение 2023 года	Григорович Зоя Владимировна, старший воспитатель	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенная на стенде образовательной организации	В течение 2023 года	
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Март 2023 года	Григорович Зоя Владимировна, старший воспитатель	Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	09.03.2023-10.03.2023	
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Май 2023 года	Григорович Зоя Владимировна, старший воспитатель	Приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации	10.05.2023-19.05.2023	

Документ подписан простой электронной подписью  
 Дата, время подписания: 21.12.2023 12:10:24  
 Ф.И.О. должностного лица: Канева Юлия Изяславовна  
 Должность: Заведующий  
 Уникальный программный ключ: 63e1c8bd-3fbc-4a28-b269-111de800eaf3



	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	В течение 2023 года	Григорович Зоя Владимировна, старший воспитатель	Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	В течение 2023 года	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультации; - родительские встречи	Февраль, март 2023 года	Григорович Зоя Владимировна, старший воспитатель	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультации в каждой группе; - родительские встречи в каждой группе	17.02.2023 17.03.2023	

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Май, сентябрь 2023 года	Григорович Зоя Владимировна, старший воспитатель	Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	22.05.2023-26.05.2023 18.09.2023-22.09.2023	
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Декабрь 2023 года	Григорович Зоя Владимировна, старший воспитатель	Созданы комфортные условия для участников образовательного процесса: - зона отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятная навигация внутри организации; - поддерживается удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	01.12.2023 01.12.2023 15.12.2023	
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Сентябрь 2023 года	Григорович Зоя Владимировна, старший воспитатель	Организовано проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	25.09.2023-29.09.2023	



	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - беседы; - информирование посредством родительских чатов	Апрель, май 2023 года	Григорович Зоя Владимиров- на, старший воспитатель	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - беседы в каждой группе; - информирование посредством родительских чатов	28.04.2023 26.05.2023	
--	--	-----------------------------	--	---	--------------------------	--

### III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	Январь 2023 года	Григорович Зоя Владимиров- на, старший воспитатель	Проведено обучение специалиста образовательной организации Григорович Зои Владимировны по сопровождению инвалидов в помещении организации (АНО ДПО «Академия Регион», регистрационный номер удостоверения СОЦ № 5485); данная информация размещена на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	23.01.2023- 27.01.2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - консультации; - индивидуальные беседы	Март, апрель 2023 года	Григорович Зоя Владимиров- на, старший воспитатель	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - консультации в каждой группе; - индивидуальные беседы	24.03.2023 28.04.2023	
	Оборудование территории, прилегающей к зданиям	Декабрь 2023 года	Канева Юлия	Объект оборудован уличными поручнями, кнопкой вызова	15.12.2023	



	организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		Изяслаовна, заведующий; Капитанец Елена Александровна, заведующий хозяйством	для маломобильных групп населениями		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	Декабрь 2023 года	Канева Юлия Изяслаовна, заведующий	Согласно технической документации стоянка для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ не предусмотрена; направлен запрос в управляющую компанию, исходящий от 01.12.2023 № 01/12-2023	01.12.2023	
	Арендовать пандус (подъемную платформу)	По мере необходимости	Канева Юлия Изяслаовна, заведующий	Заключен договор на аренду пандуса; аренда пандуса (подъемной платформы) не производилась в связи с отсутствием необходимости	20.03.2023	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Март, май, сентябрь, декабрь 2023 года	Григорович Зоя Владимировна, старший воспитатель	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	27.03.2023-31.03.2023 15.05.2023-26.05.2023 18.09.2023-22.09.2023 04.12.2023-08.12.2023	
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного		Григорович Зоя Владимировна, старший воспитатель	Проведены мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного		



	поведения работников образовательной организации: - консультации; - деловая игра	Февраль, май 2023 года		поведения работников образовательной организации: - консультация; - деловая игра	28.02.2023 31.05.2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	Февраль 2023 года	Григорович Зоя Владимиров- на, старший воспитатель	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	17.02.2023	
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	Сентябрь 2023 года	Канева Юлия Изяславовна, заведующий	Проведен контроль соблюдения профессиональной этики работниками образовательной организации	18.09.2023- 22.09.2023	

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - дни открытых дверей; - информирование посредством родительских чатов	Март, май, сентябрь 2023 года	Григорович Зоя Владимиров- на, старший воспитатель	Проведены мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - день открытых дверей; - информирование посредством родительских чатов	27.03.2023 31.05.2023 26.09.2023	
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Март 2023 года	Григорович Зоя Владимиров- на, старший воспитатель	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	27.03.2023- 31.03.2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности		Канева Юлия Изяславовна, заведующий	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности		



